



**Titre de poste : Directeur Régional**

**Lieu de travail : Gitega Zege**

### OBJECTIF DU POSTE

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant que Directeur Régional qui sera chargé de gérer et d'évaluer toutes les activités techniques et commerciales dans la région afin de garantir une alimentation électrique ininterrompue aux clients ainsi qu'une facturation et un recouvrement efficaces.

### TÂCHES ET RESPONSABILITÉS ESSENTIELLES

- Planifier, diriger, contrôler et évaluer toutes les activités techniques et commerciales dans la région
- Fournir des informations et des recommandations à la direction de Weza Power pour tout changement ou toute action nécessaire spécifique à la région d'exploitation.
- Fournir des solutions à la demande régionale d'électricité et assurer une alimentation électrique durable aux clients.
- Veiller à ce que les clients soient raccordés au réseau dans les délais impartis et conformément aux normes.
- Assurer le comptage de toutes les sections critiques du réseau de distribution
- Assurer le comptage de tous les clients connectés au réseau de Weza Power dans la région
- Gérer les activités liées à l'inspection des compteurs des clients afin d'identifier les lacunes et les irrégularités dans la région
- Gérer les activités liées à la maintenance du réseau et veiller à ce que les situations d'urgence entraînant des coupures de courant soient traitées en priorité et que le courant soit rétabli le plus rapidement possible
- Suivre les zones où les coupures de courant sont fréquentes afin de prendre les mesures préventives nécessaires pour éviter les pannes de courant.
- Veiller à la mise en œuvre des politiques en matière de sécurité, d'environnement et de santé
- Gérer tous les actifs et propriétés de Weza Power dans la région
- Gérer la mise en œuvre des politiques, procédures et plans de service à la clientèle
- Fournir des rapports et des documents concernant les performances de la région sur une base régulière ou à la demande de la direction.



<b>EXIGENCES POUR LE POSTE</b>
<b>Éducation</b>
Diplôme universitaire en génie électrique, gestion, économie ou similaire
<b>Expérience</b>
Minimum de 5 ans d'expérience dans le domaine concerné. Une expérience dans le domaine de l'exploitation des services publics est préférable.
<b>Certifications</b>
Des certifications pertinentes en matière de gestion, de gestion de projet ou d'administration sont un atout, mais ne sont pas nécessaires.
<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Forte compréhension de l'environnement commercial de l'énergie électrique</li><li>• Excellentes compétences en matière d'analyse et de gestion</li><li>• Sens du résultat et de la réussite</li><li>• Capacité à stimuler l'esprit d'équipe</li><li>• Utilise des données pour établir des rapports et des présentations, grâce à une approche axée sur les données.</li><li>• Excellentes compétences en matière de relations interpersonnelles et de communication</li></ul>
<b>Langues</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Français - niveau avancé (à l'écrit comme à l'oral).</li><li>• - Anglais - niveau avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).</li><li>• - Kirundi - élémentaire (compréhension de base ou capacité à communiquer avec des phrases courantes).</li></ul>
<b>COMPETENCES ESSENTIELLES</b>
Capable d'élaborer et de mettre en œuvre des stratégies opérationnelles pour répondre aux prévisions commerciales et aux besoins des services publics, ce qui exige le leadership, souci du détail, adaptabilité, souci du client, etc.
<b>LES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>
Ce poste nécessite un travail de terrain et des déplacements fréquents vers les sous-stations et les sites de comptage, ainsi que vers les zones où Weza Power exerce ses activités.
<b>LES CONDITIONS PHYSIQUES</b>
N/A
<b>LES MESURES DE PERFORMANCE</b>
Indicateurs clés de performance (ICP) suggérés : <ul style="list-style-type: none"><li>- Fourniture ininterrompue d'électricité aux clients</li><li>- Efficacité de la facturation et du recouvrement</li><li>- Réduction des pertes de distribution</li></ul>



**REGIONAL OFFICE  
REGIONAL MANAGER  
JOB DESCRIPTION**

**PROCEDURE POUR POSTULER**

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : **info@wezapower.com** avec pour objet « **Directeur Regional** - [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



**Titre du poste : Électricien de compteurs (Distribution)**

**Lieu de travail : Ijenda/Bubanza/Gitega Zege/Muyinga**

### OBJET DU POSTE

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant qu'Électricien **de compteurs (Distribution)**, il sera en charge des activités liées à l'installation, à l'entretien et au remplacement des compteurs défectueux ou endommagés afin d'assurer une facturation efficace et l'exactitude des compteurs.

### LES RESPONSABILITES ESSENTIELLES

- Installer, entretenir et remplacer les compteurs électriques et l'équipement de comptage dans les locaux résidentiels, commerciaux et industriels afin d'assurer une facturation précise et l'intégrité du système.
- Aider à l'installation/test de l'équipement de comptage CT.
- Aider, au besoin, dans l'enquête sur les plaintes de tension ou de facturation des clients
- Aider aux enquêtes sur la falsification des compteurs et le détournement du courant
- Mesure de la tension, du courant, de la résistance ou d'autres caractéristiques électriques à l'aide d'équipements de mesure électriques tels que des multimètres, des voltmètres et des ampèremètres.
- Fournir des commentaires au superviseur du réseau ou au chef de l'équipe de comptage pour assurer une disponibilité constante des compteurs
- En cas d'urgence ou d'autres situations inhabituelles, aider d'autres départements à la demande du superviseur de réseau ou du chef de l'équipe de comptage.
- Coordonner avec les autres employés pour donner et recevoir les informations et l'aide nécessaires à la prestation d'un service efficace.
- Surveiller et inspecter les installations du réseau de distribution pour détecter les défauts et les dangers potentiels pour la sécurité et faire rapport au service approprié.
- Tenir à jour une documentation appropriée pour les activités de remplacement des compteurs.
- Effectuer toutes autres tâches qui pourraient lui être confiées.

### LES COMPETENCES ESSENTIELLES

- Comprendre et mettre en œuvre une infrastructure de comptage avancée
- Comprendre les processus et procédures commerciaux
- Maîtrise des procédures de sécurité
- Démontrer sa capacité et sa compétence à utiliser l'équipement de test de compteurs et les outils logiciels pour préparer les compteurs résidentiels à l'installation.



- Maîtrise du mode de défaillance des systèmes de comptage
- Capable de monter sur les poteaux, de travailler en hauteur et dans des collines très rurales au Burundi
- Capable d'utiliser des outils à main en fil, tels que des outils de sertissage, des pinces à dénuder et des coupe-câbles
- Maîtrise des appareils de mesure (ampèremètre, voltmètre, telluromètre, etc.)
- Connaissance générale des systèmes de distribution électrique et des équipements de comptage
- Connaissance générale des normes de comptage et de la sécurité électrique
- Possibilité d'installer des compteurs électriques et de connecter des compteurs au réseau électrique
- Utilisation d'équipements pour tester les performances et le fonctionnement des compteurs
- Esprit commercial avec une capacité à intégrer l'aspect commercial dans le domaine technique.

### QUALIFICATIONS

#### Éducation

Diplôme d'études secondaires en électricité/technique ou équivalent

#### Expérience

Un minimum de 1 an d'expérience dans un domaine pertinent, une expérience dans le secteur de l'énergie et du comptage est préférable.

#### Certifications

Certifications pertinentes pour l'achèvement de cours électriques/techniques accrédités

#### Skills

- Orientation client
- Orientation sécurité
- Utiliser des outils numériques (Teams, WhatsApp, Viber, Skype, etc.)
- Utiliser les outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint, etc.)

#### Languages (Proficiency Level)

- Français – Avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).
- Anglais – Basique (compréhension de base ou capacité à communiquer avec des phrases courantes).
- Kirundi – Avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).

### LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Ce travail nécessite un travail sur le terrain et des déplacements fréquents vers les sous-stations et les sites de comptage

### EXIGENCES PHYSIQUES

Ce poste nécessite de monter sur des échelles et de travailler en hauteur pour inspecter les lignes électriques, les équipements et les compteurs.

### LES MESURES DE PERFORMANCE

Identifiez les indicateurs clés de performance (ICP) qui seront utilisés pour évaluer la réussite dans ce rôle.

- Taux d'achèvement des tâches et de production de rapports
- Nombre de compteurs installés/inspectés
- Nombre de non-conformités détectées en ce qui concerne les procédures de sécurité



REGIONAL OFFICE  
METER ELECTRICIAN (DISTRIBUTION)  
JOB DESCRIPTION

**PROCEDURE POUR POSTULER**

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : **info@wezapower.com** avec pour objet « **Électricien de compteurs (Distribution)-** [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



**Titre du poste : Electricien de maintenance**

**Lieu de travail : Ijenda/Bubanza/Gitega Zege/Muyinga**

### OBJET DU POSTE

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant que **Electricien de maintenance**. Ce poste contribue à améliorer la continuité et la qualité du service en effectuant des travaux d'exploitation et de maintenance sur le réseau de distribution conformément aux normes, procédures et politiques techniques, sanitaires, sécuritaires et environnementales.

### LES RESPONSABILITES ESSENTIELLES

- Effectuer des inspections des installations du réseau de distribution conformément au programme annuel de maintenance préventive (y compris les poteaux, les raccords, les conducteurs) afin d'identifier les défauts et les risques potentiels pour la sécurité.
- Effectuer des mesures (valeur de terre, isolation ou continuité électrique, etc.)
- Participer aux visites préparatoires des sites pour les travaux de maintenance
- Participer à la rédaction des dossiers de préparation des chantiers et d'analyse des risques (fiches de manœuvre, analyse de la sécurité au travail)
- Exécution des travaux de maintenance et supervision des travaux d'urgence et ceux réalisés par les sous-traitants
- Effectuer tous les niveaux de travaux de maintenance BT sur les boîtes de disjoncteurs des transformateurs, les disjoncteurs montés sur les poteaux, les interrupteurs pneumatiques, etc.)
- Réparer les pannes sur les lignes aériennes MT et les sous-stations MT/BT
- Établir les procès-verbaux d'achèvement des travaux
- Rédiger des rapports d'intervention quotidiens
- Rédiger une fiche de contrôle de qualité pour les travaux effectués.
- Rédiger des rapports d'événements rapides (QER) sur les constatations faites lors des opérations quotidiennes
- Maintenir les outils et la documentation de sécurité
- Participer à l'élaboration du plan d'action de l'unité
- Aider, si nécessaire, à l'investigation des plaintes des clients
- Fournir un retour d'information au superviseur du réseau ou au responsable de la maintenance afin d'assurer une disponibilité constante des compteurs.
- En cas d'urgence ou d'autres situations inhabituelles, assister les autres départements à la demande du superviseur du réseau.
- Coordonner avec les autres employés la fourniture et la réception des informations et de l'assistance nécessaires pour assurer un service efficace.
- Effectuer les autres tâches qui lui sont confiées.



LES COMPETENCES ESSENTIELLES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Maîtrise de l'architecture du réseau MT/BT, de ses différents composants et de leur principe de fonctionnement</li><li>• Maîtrise de la procédure de maintenance MT/BT</li><li>• Maîtrise des procédures de sécurité</li><li>• Maîtrise des modes de défaillance des équipements de distribution électrique</li><li>• Capacité à grimper sur les poteaux, à travailler en hauteur et dans les collines très rurales du Burundi.</li><li>• Capacité à utiliser les outils manuels de câblage, tels que les outils de sertissage, les pinces à dénuder et les coupe-câbles.</li><li>• Maîtrise des processus d'inspection des lignes MT/BT</li><li>• Maîtrise des appareils de mesure (ampèremètre, voltmètre, télerupteur, etc.)</li><li>• Maîtrise des outils d'exploitation, de maintenance et de sécurité</li></ul>
QUALIFICATIONS
<b>Formation</b>
École secondaire électrique/technique ou équivalent
<b>Expérience</b>
Minimum d'un an d'expérience dans le domaine concerné, de préférence dans le secteur de l'énergie et des opérations de distribution.
<b>Certifications</b>
Certification en systèmes de moyenne tension ou en maintenance électrique de préférence ; une formation professionnelle en systèmes électriques est un atout.
<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Connaissance générale des systèmes de distribution électrique</li><li>• Connaissance générale de la sécurité électrique</li><li>• Intérêt pour le développement personnel et l'étude afin d'améliorer les compétences requises pour le poste</li><li>• Bonnes aptitudes à la communication</li><li>• Esprit commercial et capacité à intégrer l'aspect commercial dans le domaine technique</li><li>• Connaissance générale de la cartographie et de la navigation dans les SIG</li><li>• Utilisation des outils numériques (Teams, réseaux sociaux, Skype, etc.)</li><li>• Utilisation des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, etc.)</li></ul>
<b>Langues (niveau de compétence)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Français - niveau avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).</li><li>• Anglais - Intermédiaire (maîtrise de la communication écrite et orale).</li><li>• Kirundi - élémentaire (compréhension de base ou capacité à communiquer avec des phrases courantes).</li></ul>
LES CONDITIONS DE TRAVAIL
Ce poste est principalement exercé dans un environnement de terrain qui comprend l'exposition à des conditions environnementales (chaud, froid et intempéries), à des produits chimiques, à des fumées ou à des particules en suspension dans l'air, à des déplacements fréquents, ainsi qu'au travail en équipes.
EXIGENCES PHYSIQUES
Ce poste nécessite de monter sur des échelles et de travailler en hauteur pour inspecter les lignes électriques et l'équipement. Ce poste est essentiellement mobile et doit pouvoir soulever et porter jusqu'à 30 kg.
LES MESURES DE PERFORMANCE.



REGIONAL OFFICE  
MV MAINTENANCE ELECTRICIAN  
JOB DESCRIPTION

- Taux de réussite des tâches et des rapports produits
- Nombre de non-conformités détectées en ce qui concerne les procédures de sécurité
- Nombre de rapports de maintenance produits
- Nombre de QER validés ; Nombre de réunions annuelles ; Nombre de listes de contrôle validées

### PROCEDURE POUR POSTULER

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@wezapower.com](mailto:info@wezapower.com) avec pour objet « **Electricien de maintenance MV** [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



**Titre du poste** Électricien de réseau

**Lieu de travail :** Ijenda/Bubanza/Gitega Zege/Muyinga

### OBJET DU POST

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant qu'Électricien **de réseau**. **Son rôle sera de contribuer** à améliorer la continuité et la qualité du service en effectuant des travaux d'exploitation et de maintenance sur le réseau de distribution conformément aux normes, procédures et politiques techniques, sanitaires, sécuritaires et environnementales.

### LES RESPONSABILITES ESSENTIELLES

- Localiser les défauts sur le réseau de distribution
- Effectuer des travaux de maintenance BT de premier niveau sur les boîtes de disjoncteurs des transformateurs, les disjoncteurs montés sur les poteaux, les interrupteurs pneumatiques, etc.)
- Réparer les défauts sur les lignes aériennes MT et les sous-stations MT/BT
- Rédiger des rapports d'intervention quotidiens
- Participer aux visites préparatoires des sites pour les travaux de maintenance
- Superviser les travaux d'urgence et de maintenance effectués par l'équipe de l'entreprise ou les sous-traitants
- Établir les procès-verbaux d'achèvement des travaux
- Effectuer des mesures (valeur de terre, isolation ou continuité électrique, etc.)
- Effectuer les inspections des installations du réseau de distribution selon le programme annuel d'entretien préventif (y compris les poteaux, les raccords, les conducteurs) afin d'identifier les défauts et les risques potentiels pour la sécurité et en faire rapport au département approprié.
- Participer à la rédaction des dossiers de préparation des travaux et d'analyse des risques (fiches de manœuvre, analyse de la sécurité au travail).
- Rédiger une fiche de contrôle qualité pour les travaux effectués
- Rédiger des rapports d'événements rapides (QER) sur les constatations faites lors des opérations quotidiennes
- Maintenir les outils et la documentation de sécurité
- Participer à l'élaboration du plan d'action de l'unité
- Aider, si nécessaire, à l'investigation des plaintes des clients
- Fournir un retour d'information au superviseur du réseau ou au chef de l'équipe de comptage afin d'assurer une disponibilité constante des compteurs.
- En cas d'urgence ou d'autres situations inhabituelles, aider les autres départements à la demande du superviseur du réseau.
- Assurer la coordination avec les autres employés en donnant et en recevant les informations et l'assistance nécessaires à la fourniture d'un service efficace.
- Effectuer d'autres tâches qui lui sont confiées.

### LES COMPETENCES CLES



- Maîtrise de l'architecture du réseau MT/BT, de ses différents composants et de leur principe de fonctionnement
- Maîtrise de la procédure de maintenance MT/BT
- Maîtrise des procédures de sécurité
- Maîtrise des modes de défaillance des équipements de distribution électrique
- Capacité à grimper sur les poteaux, à travailler en hauteur et dans les collines très rurales du Burundi.
- Capacité à utiliser les outils manuels de câblage, tels que les outils de sertissage, les pinces à dénuder et les coupe-câbles.
- Maîtrise des processus d'inspection des lignes MT/BT
- Maîtrise des appareils de mesure (ampèremètre, voltmètre, télerupteur, etc.)
- Maîtrise des outils d'exploitation, de maintenance et de sécurité

### QUALIFICATIONS

#### Formation

Ecole secondaire électrique/technique ou équivalent

#### Expérience

Minimum d'un an d'expérience dans le domaine concerné, de préférence dans le secteur de l'énergie et des opérations de distribution.

#### Certifications

Certification in Electrical Installation or Power Systems preferred; vocational training in electrical systems, including on-the-job training provided during onboarding is required.

#### Compenteces

- Connaissance générale des systèmes de distribution électrique
- Connaissance générale de la sécurité électrique
- Intérêt pour le développement personnel et l'étude afin d'améliorer les compétences requises pour le poste
- Bonnes aptitudes à la communication
- Esprit commercial et capacité à intégrer l'aspect commercial dans le domaine technique
- Connaissance générale de la cartographie et de la navigation dans les SIG
- Utilisation des outils numériques (Teams, réseaux sociaux, Skype, etc.)
- Utilisation des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, etc.)

#### Langues (niveau de compétence)

- Français - niveau avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).
- Anglais - Intermédiaire (maîtrise de la communication écrite et orale).
- Kirundi - élémentaire (compréhension de base ou capacité à communiquer avec des phrases courantes).

### LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Ce poste est principalement exercé dans un environnement de terrain qui comprend l'exposition à des conditions environnementales (chaud, froid et intempéries), à des produits chimiques, à des fumées ou à des particules en suspension dans l'air, à des déplacements fréquents, ainsi qu'au travail en équipes.

### LES EXIGENCES PHYSIQUES

Ce poste nécessite de monter sur des échelles et de travailler en hauteur pour inspecter les lignes électriques et l'équipement. Ce poste est essentiellement mobile et doit pouvoir soulever et porter jusqu'à 30 kg.

### LES MESURES DE PERFORMANCE

- Taux de réussite des tâches et des rapports produits
- Nombre de non-conformités détectées en ce qui concerne les procédures de sécurité
- Nombre de rapports de maintenance produits



- Nombre de QER validés ; Nombre de réunions annuelles ; Nombre de listes de contrôle validées

## PROCEDURE POUR POSTULER

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@wezapower.com](mailto:info@wezapower.com) avec pour objet « **Électricien de réseau** [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



**Titre du poste : Électricien**

Lieu de travail : Ijenda/Bubanza/Gitega Zege/Muyinga

### OBJET DU POSTE

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant qu'Électricien, il contribuera à améliorer la continuité et la qualité du service en effectuant des travaux d'exploitation et de maintenance sur le réseau de distribution conformément aux normes, procédures et politiques techniques, sanitaires, de sécurité et environnementales.

### LES RESPONSABILITES ESSENTIELLES

- Localiser les pannes sur le réseau de distribution
- Réparation des pannes sur les lignes aériennes MT et les sous-stations MT/BT
- Entretien et remplacer les compteurs électriques et l'équipement de comptage dans les locaux résidentiels, commerciaux et industriels afin d'assurer une facturation précise et l'intégrité du système.
- Mesure de la tension, du courant, de la résistance ou d'autres caractéristiques électriques à l'aide d'équipements de mesure électriques tels que des multimètres, des voltmètres et des ampèremètres.
- Aider aux enquêtes sur la falsification des compteurs et le détournement du courant
- Rédiger des rapports d'intervention quotidiens
- Etablir le procès-verbal d'achèvement des travaux
- Rapports d'événements rapides (QER) sur les résultats rencontrés lors des opérations quotidiennes
- Tenir à jour les outils de sécurité et la documentation
- Participer à l'élaboration du plan d'action de l'unité
- Assister, si nécessaire, dans l'enquête sur les réclamations des clients
- Fournir des commentaires au superviseur du réseau ou au chef de l'équipe de comptage pour assurer une disponibilité constante des compteurs.
- En cas d'urgence ou d'autres situations inhabituelles, aider d'autres départements à la demande du superviseur du réseau.
- Coordonner avec les autres employés pour donner et recevoir les informations et l'aide nécessaires à la prestation d'un service efficace.
- Effectuer toutes autres tâches qui pourraient lui être confiées.

### LES COMPETENCES ESSENTIELLES



- Maîtrise de l'architecture du réseau MT/BT, de ses différents composants et de leur principe de fonctionnement
- Maîtrise des procédures de maintenance MT/BT
- Maîtrise des procédures de sécurité
- Maîtrise du mode de défaillance des équipements de distribution électrique
- Maîtrise du mode de défaillance des systèmes de comptage
- Capable de grimper sur les poteaux, de travailler en hauteur et dans des collines très rurales au Burundi
- Capable d'utiliser des outils à main métalliques, tels que des outils de sertissage, des pinces à dénuder et des coupe-câbles.
- Maîtrise des processus d'inspection des lignes MT/BT
- Maîtrise des appareils de mesure (ampèremètre, voltmètre, télomètre, etc)
- Maîtrise des outils d'opération, d'entretien et de sécurité

## QUALIFICATIONS

### Éducation

Diplôme d'études secondaires électriques/techniques ou équivalent

### Expérience

Un minimum de 1 an d'expérience dans un domaine pertinent, une expérience dans le secteur de l'énergie et des opérations de distribution est préférable.

### Certifications

Aucun

### Compétences

- Connaissance générale des systèmes de distribution électrique et des équipements de comptage
- Connaissance générale des normes de comptage
- Connaissances générales en sécurité électrique
- Intéressé par le développement personnel et les études pour améliorer les compétences requises pour le travail
- Bonnes compétences en communication
- Esprit commercial avec une capacité à intégrer l'aspect commercial dans le domaine technique
- Connaissance générale de la cartographie SIG et de la navigation
- Utiliser les outils digitaux (Teams, Réseaux sociaux, Skype, etc.)
- Utiliser des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, etc.)

### Languages (Proficiency Level)

- Français – Avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).
- Anglais – Intermédiaire (maîtrise de la communication écrite et orale).
- Kirundi – Basique (compréhension de base ou capacité à communiquer avec des phrases courantes).

## LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Ce poste est principalement exercé dans un environnement de terrain qui comprend l'exposition aux conditions environnementales (chaud, froid et intempéries), aux produits chimiques, aux fumées ou aux particules en suspension dans l'air, les déplacements fréquents, le travail en équipes.

## LES CONDITIONS PHYSIQUE



## REGIONAL OFFICE DUTY ELECTRICIAN JOB DESCRIPTION

Ce travail nécessite de monter sur des échelles et de travailler en hauteur lors de l'inspection de lignes électriques, d'équipements. Cette position est principalement mobile et doit être capable de soulever et de transporter jusqu'à 30 kg.

### MESURE DE PERFORMANCES

- Taux de réussite des tâches et rapports produits
- Nombre de non-conformités détectées en matière de procédures de sécurité
- Nombres de QER validés ; le nombre de réunions annuelles ; Nombre de listes de contrôle validées

### PROCEDURE POUR POSTULER

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@wezapower.com](mailto:info@wezapower.com) avec pour objet « Électricien - [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



**Titre du poste : Ingénieur de mesure**

**Lieu de travail : Gitega Zege**

### JOB PURPOSE

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant que **Ingénieur de mesure, son rôle sera de** contribuer à la satisfaction continue des clients, à la croissance du portefeuille et à la sécurité des revenus par une meilleure exécution ou supervision des travaux d'intervention commerciale/technique, en effectuant des travaux de raccordement, de dépannage et de normalisation des installations MT, dans le strict respect des règles de sécurité, d'environnement et de gouvernance en vigueur dans l'entreprise.

### LES RESPONSABILITES CLES

- Superviser la mise en service des systèmes de comptage des gros clients BT et des clients MT.
- Installer, entretenir et remplacer les compteurs MT et l'équipement de comptage dans les locaux résidentiels, commerciaux et industriels afin d'assurer une facturation précise et l'intégrité du système.
- Participer aux inspections régulières des systèmes de comptage MT des clients.
- Soutenir la gestion des sceaux de sécurité des systèmes de comptage MT.
- Participer à la mise en œuvre de la politique de sécurité et d'environnement au sein de l'unité.
- Participer, le cas échéant, à l'enquête sur les plaintes des clients relatives à la tension ou à la facturation
- Participer aux enquêtes sur la falsification des compteurs et le détournement de courant
- Fournir un retour d'information au chef de l'équipe de comptage afin d'assurer une disponibilité constante des compteurs.
- Favoriser l'innovation technique, l'acquisition d'expertise et soutenir une culture d'amélioration continue.
- Contribuer au développement des autres ingénieurs
- En cas d'urgence ou d'autres situations inhabituelles, aider d'autres services à la demande du superviseur de la distribution ou du chef de l'équipe de comptage.
- Participer à toutes les autres activités à la demande de la hiérarchie (séminaire, budget).
- Coordonner avec d'autres employés la fourniture et la réception des informations et de l'assistance nécessaires pour assurer un service efficace.
- Maintenir une documentation appropriée pour les inspections des systèmes de mesure et les activités de remplacement.
- Exécuter d'autres tâches qui lui seront confiées.

### LES COMPETENCES ESSENTIELLES

- Élaborer un programme de travail



- Étudier et réaliser les travaux de raccordement des systèmes de comptage MT
- Maîtrise du processus de vérification des installations HTA et GV
- Normalisation des installations de comptage MT et grande BT
- Maîtrise des modes de défaillance, des compteurs électriques MT et BT et des composants associés
- Capacité à utiliser des outils manuels pour le câblage, tels que des outils de sertissage, des pinces à dénuder et des coupe-câbles.
- Utiliser des logiciels professionnels
- Rédiger des documents professionnels (rapports, lettres, comptes rendus de réunions, etc.)

### QUALIFICATIONS

#### Formation

Diplôme universitaire en génie électrique ou dans un domaine connexe.

#### Expérience

Minimum d'un an d'expérience dans le domaine concerné, de préférence dans le secteur de l'énergie et de la mesure.

#### Certifications

Des certifications pertinentes telles qu'Ingénieur Professionnel (PE), Certifications de sécurité électrique, sont un atout.

#### Compétences

- S'acquitter des tâches liées à la fonction de manière professionnelle et éthique, conformément aux valeurs de Weza et aux exigences du code de conduite.
- Connaissance générale des systèmes de distribution électrique et de l'équipement de comptage
- Connaissance générale des normes de comptage
- Connaissance générale de la sécurité électrique
- Intérêt pour le développement personnel et les études afin d'améliorer les compétences requises pour le poste
- Bonnes aptitudes à la communication
- Utilisation d'équipements pour tester les performances et le fonctionnement des systèmes de comptage MT
- Esprit commercial et capacité à intégrer l'aspect commercial dans le domaine technique
- Connaissance générale de la cartographie et de la navigation dans les SIG
- Capacité / compétence démontrée dans l'utilisation de l'équipement de test des compteurs et des outils logiciels pour préparer les compteurs MT à l'installation.
- Capacité avérée à faire preuve d'initiative pour identifier les problèmes, puis analyser, étudier et mettre en œuvre la solution appropriée.
- Capacité avérée à influencer un groupe de professionnels sur des décisions techniques.
- Utiliser des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, etc.)
- Utiliser des outils numériques (Teams, réseaux sociaux, Skype, etc.)

#### Languages (Proficiency Level)

- Français - niveau avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).
- Anglais - Intermédiaire (maîtrise de la communication écrite et orale).
- Kirundi - élémentaire (compréhension de base ou capacité à communiquer avec des phrases courantes).

### LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Ce poste est exercé à la fois dans un environnement professionnel de bureau et sur le terrain, ce qui implique une exposition à des conditions environnementales (chaud, froid et intempéries), à des produits chimiques, à des fumées ou à des particules en suspension dans l'air.



#### CONDITIONS PHYSIQUE

Ce poste est essentiellement sédentaire et le titulaire doit pouvoir soulever et porter jusqu'à 20 kg.

#### MESURE DE PERFORMANCE

- Délai moyen de réalisation des tâches/demandes
- Taux de contrôle des installations MT
- Nombre d'installations MT normalisées

### PROCEDURE POUR POSTULER

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : **info@wezapower.com** avec pour objet « **Ingénieur de mesure-** [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



Titre du poste Spécialiste de la protection des revenus

Lieu de travail : Ijenda/Bubanza/Gitega Zege/Muyinga

### OBJET DU POSTE

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant que Spécialiste de la protection des revenus

Augmenter l'efficacité des efforts de Weza Power, visant à réduire les pertes commerciales et à améliorer d'autres opérations liées à la distribution, aux opérations, au comptage, à la facturation, à la collecte et à la déconnexion des clients.

### LES RESPONSABILITES ESSENTIELLES

- Exécuter le plan d'enquête qui lui est assigné par le chef d'équipe et le chef de la protection des recettes.
- vérifier/inspecter les compteurs et tester s'ils fonctionnent ou s'ils sont défectueux
- inspecter les installations électriques et vérifier s'il y a des pratiques illégales
- Remplir divers formulaires, y compris les rapports quotidiens, les rapports d'inspection sur le terrain, etc.
- sceller les compteurs si nécessaire
- Interagir avec les services techniques pour remplacer/réparer les compteurs si nécessaire
- Collecter et documenter les preuves (images, données, documents, etc.) au cours des enquêtes avec l'aide des équipes juridiques.
- Interagir avec les techniciens chargés des compteurs et d'autres membres du personnel concernés afin d'identifier d'autres situations à examiner en plus de celles préparées par l'unité chargée de la protection des recettes.
- Soutenir le bureau juridique en lui fournissant des preuves et un retour d'information sur les cas liés au vol d'énergie ou à d'autres violations.
- Effectuer des déconnexions et des reconnexions, selon les besoins et les instructions.

### QUALIFICATIONS

Formation

École secondaire électrique/technique en génie électrique, droit, gestion, économie ou similaire

Expérience

Minimum d'un an d'expérience dans le domaine concerné. Une expérience dans le domaine de l'audit des opérations des services publics est préférable.



<b>Certifications</b>
Certification en protection des revenus ou en systèmes électriques de préférence ; une formation en exploitation des services publics est un atout.
<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacité à déconnecter les compteurs et à retirer les câbles et à travailler dans les zones rurales du Burundi Collines.</li><li>• Compétences commerciales et compréhension des règles et processus de facturation et de vente.</li><li>• Capacité à travailler et à apprendre à travailler avec des équipements et des outils permettant de détecter la falsification des compteurs, le contournement ou d'autres activités liées au vol d'énergie.</li><li>• Intérêt pour le développement personnel et l'étude afin d'améliorer les compétences requises pour le poste</li><li>• Bonnes aptitudes à la communication</li><li>• Capacité à travailler sous pression</li><li>• Capacité à travailler en équipe</li><li>• Souci du résultat et de l'accomplissement.</li></ul>
<b>Langues (niveau de compétence)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Français - Avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).</li><li>• Anglais - élémentaire (compréhension de base ou capacité à communiquer avec des phrases courantes).</li><li>• Kirundi - niveau avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).</li></ul>
<b>LES COMPETENCES CLES</b>
Capable d'analyser des données et d'élaborer des rapports et des présentations en vue d'améliorer les performances des services publics, en particulier la réduction des pertes commerciales.
<b>LES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>
Ce poste nécessite un travail de terrain et des déplacements fréquents vers les sous-stations et les sites de comptage, ainsi que vers les zones où Weza Power exerce ses activités.
<b>LES EXIGENCES PHYSIQUES</b>
Ce poste peut nécessiter de monter sur des échelles et de travailler en hauteur lors de l'inspection des lignes électriques, des équipements et des compteurs..
<b>LES MESURES DE PERFORMSNC E</b>
Indicateurs clés de performance (ICP) suggérés : Pourcentage de réduction des pertes commerciales Nombre de cas irréguliers identifiés, recettes recouvrées

## PROCEDURE POUR POSTULER

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@wezapower.com](mailto:info@wezapower.com) avec pour objet « Spécialiste de la protection des revenus [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



## Titre du poste **Spécialiste de l'assistance à la clientèle**

Lieu de travail : Ijenda/Bubanza/Gitega Zege/Muyinga

### JOB PURPOSE

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant que **Spécialiste de l'assistance à la clientèle**.

L'objectif principal du spécialiste de l'assistance à la clientèle est de répondre à toutes les questions et préoccupations des clients, y compris les problèmes liés aux opérations de l'entreprise, afin d'assurer une expérience client sans faille. Il s'agit également d'aider et d'éduquer les nouveaux clients à s'inscrire pour bénéficier des services d'électricité dans les zones nouvellement électrifiées, de résoudre les questions liées au service et de faciliter l'intégration harmonieuse des nouveaux utilisateurs d'électricité dans les zones de projets pilotes. Le spécialiste s'engagera activement auprès des communautés locales pour s'assurer qu'elles comprennent le processus d'enregistrement, la facturation et les procédures générales de service.

### LES RESPONSABILITES ESSENTIELLES

#### 1. Enregistrement des clients :

Guider les nouveaux clients tout au long de la procédure d'enregistrement, en leur expliquant les documents nécessaires et les exigences en matière de demande.

Accepter les formulaires de demande de raccordement remplis et déposés par les demandeurs d'un nouveau raccordement ou de tout autre service pertinent, et traiter la demande du client, conformément à la procédure de raccordement.

Aider à la vérification et à la saisie d'informations exactes sur les clients dans le système.

#### 2. Demandes de renseignements sur les services :

Répondre aux demandes des clients concernant le service d'électricité, y compris la facturation, les frais de service et les options de paiement.



Répondre aux questions fréquemment posées et fournir des informations claires et accessibles aux personnes qui utilisent l'électricité pour la première fois.

3. Résolution des problèmes :

Agir en tant que premier point de contact pour résoudre les problèmes et les plaintes liés au service à la clientèle.

Collaborer avec les services de facturation et les services techniques pour résoudre les interruptions de service ou les divergences de facturation.

Effectuer des ajustements et des corrections de revenus, et calculer la récupération des pertes en cas d'erreurs de facturation, de vol d'énergie ou d'autres situations similaires.

4. Engagement communautaire :

Organiser des séances d'information au sein des communautés pour expliquer les avantages et les responsabilités du service d'électricité.

Travailler en étroite collaboration avec les dirigeants locaux et les représentants de la communauté pour assurer une communication efficace sur la disponibilité et les exigences du service.

5. Données sur le soutien à la clientèle :

Tenir des registres précis des interactions avec les clients, des demandes de renseignements et des résolutions.

Produire des rapports sur les problèmes courants des clients et recommander des améliorations dans la prestation des services.

#### COMPÉTENCES CLÉS

- Excellence du service à la clientèle : Engagement fort à fournir un service de haute qualité aux clients nouveaux et existants.
- Compétences en matière de communication : Communication claire, patiente et empathique, en particulier lorsqu'il s'agit de s'adresser à des clients ayant une connaissance limitée des services d'électricité.
- Résolution de problèmes : Capacité à évaluer et à traiter les réclamations des clients, en facilitant des solutions rapides et efficaces.
- Relations avec les communautés : Aptitude à s'engager avec les communautés locales, à comprendre les dynamiques culturelles et à favoriser la confiance.
- Capacité d'adaptation : Flexibilité pour travailler dans différents lieux et s'adapter à l'évolution des besoins de la communauté.

#### QUALIFICATIONS

Formation

Baccalauréat en service à la clientèle, en administration des affaires, en relations publiques ou dans un domaine connexe.

Expérience



<ul style="list-style-type: none"><li>• Expérience préalable dans le domaine du service à la clientèle, idéalement dans le cadre d'un service public ou d'une fonction axée sur la collectivité.</li><li>• La connaissance des communautés rurales ou mal desservies est un atout mais n'est pas indispensable.</li></ul>
<b>Certifications</b>
Une certification en service à la clientèle ou en relations communautaires est un atout.
<b>COMPÉTENCES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Solides compétences en matière d'organisation et de gestion du temps.</li><li>• Compétences en matière de gestion du personnel.</li><li>• Excellentes compétences en matière de relations interpersonnelles et de communication.</li><li>• La maîtrise des langues locales et/ou des dialectes régionaux est un atout.</li></ul>
<b>Langues (niveau de compétence)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Français - Avancé (aisance à l'écrit et à l'oral).</li><li>• Anglais - niveau de base (une bonne connaissance des expressions courantes est souhaitable).</li><li>• Kirundi - niveau avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).</li></ul>
<b>CONDITIONS DE TRAVAIL</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Principalement sur le terrain, impliquant de fréquentes visites aux communautés dans les zones de projets pilotes.</li><li>• Travail de bureau occasionnel pour la tenue des dossiers et l'établissement des rapports.</li><li>• Peut nécessiter des déplacements entre les différentes zones d'alimentation dans le cadre du projet.</li></ul>
<b>EXIGENCES PHYSIQUES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacité à se déplacer entre les sites ruraux et à naviguer dans les différentes installations communautaires.</li><li>• Lever occasionnellement du matériel pour les sessions d'engagement communautaire.</li></ul>
<b>INDICATEURS DE PERFORMANCE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Taux d'enregistrement des clients : Intégration réussie de nouveaux clients dans les délais prévus par le projet.</li><li>• Temps de résolution des problèmes : temps moyen nécessaire pour résoudre les problèmes et les demandes des clients.</li><li>• Satisfaction des clients : Retour d'information positif et taux de satisfaction des enquêtes auprès de la communauté.</li><li>• Efficacité de la sensibilisation de la communauté : Nombre et efficacité des séances d'information organisées.</li></ul>

## PROCEDURE POUR POSTULER

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@wezapower.com](mailto:info@wezapower.com) avec pour objet « **Spécialiste de l'assistance à la clientèle** [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



**Titre du poste Spécialiste des mesures d'équipement**

**Lieu de travail : Gitega Zege**

**JOB PURPOSE**

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant que **Spécialiste des mesures d'équipement**, son rôle sera de contribuer à la croissance continue du portefeuille et à la sécurité des revenus par une meilleure exécution ou supervision des travaux d'intervention commerciale/technique, la réalisation du dépannage et de la standardisation des installations MT, dans le strict respect des règles de sécurité, d'environnement et de gouvernance en vigueur dans l'entreprise.

**KEY RESPONSIBILITIES**

- Installer, entretenir et remplacer les compteurs MV et l'équipement de comptage dans les centrales électriques et le TBB afin de garantir une comptabilité énergétique précise et l'intégrité du système.
- - Participer aux inspections régulières des centrales électriques et des systèmes de comptage du TBB.
- - Contribuer à la gestion des sceaux de sécurité des systèmes de comptage MT.
- - Installation/test de l'équipement de comptage CT.
- - Participer à la mise en œuvre de la politique de sécurité et d'environnement au sein de l'unité.
- - Participer, le cas échéant, à l'enquête sur les plaintes des fournisseurs de produits en vrac.
- - Participer aux enquêtes sur la falsification des compteurs et le détournement de courant.
- - fournir un retour d'information au chef de la maintenance afin d'assurer une disponibilité constante des compteurs et des pièces détachées.
- - Favoriser l'innovation technique, l'acquisition d'expertise et soutenir une culture d'amélioration continue.
- - En cas d'urgence ou d'autres situations inhabituelles, aider d'autres services à la demande du superviseur de la distribution ou du chef de l'équipe de comptage.
- - Participer à toutes les autres activités à la demande de la hiérarchie (séminaire, budget).
- - Coordonner avec les autres employés la fourniture et la réception des informations et de l'assistance nécessaires pour assurer un service efficace.
- - Maintenir une documentation appropriée pour les inspections des systèmes de mesure et les activités de remplacement.
- - Exécuter d'autres tâches qui lui sont confiées.

**COMPÉTENCES CLÉS**

- - - Élaborer un programme de travail
- - Étudier et réaliser les travaux de raccordement des systèmes de comptage MT
- - Maîtrise du processus de vérification des installations HTA et GV
- - Normalisation des installations de comptage MT et grande BT
- - Maîtrise des modes de défaillance des compteurs électriques MT et BT et des composants associés



- - Capacité à utiliser des outils manuels pour le câblage, tels que des outils de sertissage, des pinces à dénuder et des coupe-câbles.
- - Utiliser des logiciels professionnels
- - Rédiger des documents professionnels (rapports, lettres, comptes rendus de réunions, etc.)

### QUALIFICATIONS

#### Formation

Diplôme universitaire en génie électrique ou école secondaire électrique/technique avec une expérience pertinente en matière de services publics d'électricité et de systèmes de comptage.

#### Experience

Minimum of 1 years of experience in relevant field for Electrical Engineer or 3 Years for Technical secondary school, experience in the energy sector and metering is preferred.

#### Certifications

Les certifications pertinentes telles qu'Ingénieur professionnel (PE), Certifications de sécurité électrique, etc. sont un atout.

### Compétences

- - S'acquitter des tâches liées à la fonction de manière professionnelle et éthique, conformément aux valeurs de Weza et aux exigences du code de conduite.
- - Connaissance générale des systèmes de distribution électrique et de l'équipement de comptage
- - Connaissance générale des normes de comptage
- - Connaissance générale de la sécurité électrique
- - Intérêt pour le développement personnel et les études afin d'améliorer les compétences requises pour le poste
- - Bonnes aptitudes à la communication
- - Utilisation d'équipements pour tester les performances et le fonctionnement des systèmes de comptage MT et BT.
- - Esprit commercial et capacité à intégrer l'aspect commercial dans le domaine technique
- - Connaissance générale de la cartographie et de la navigation dans les SIG
- - Capacité / compétence démontrée dans l'utilisation de l'équipement de test des compteurs et des outils logiciels pour préparer les compteurs MT à l'installation.
- - Capacité avérée à faire preuve d'initiative pour identifier les problèmes, puis analyser, étudier et mettre en œuvre la solution appropriée.
- - Capacité avérée à influencer un groupe de professionnels sur des décisions techniques.
- - Utiliser des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, etc.)
- - Utiliser des outils numériques (Teams, réseaux sociaux, Skype, etc.)

### Langues (niveau de compétence)

- - Français - Avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).
- - Anglais - Intermédiaire (maîtrise de la communication écrite et orale).
- - Kirundi - élémentaire (compréhension de base ou capacité à communiquer avec des phrases courantes).

### LES CONDOTIONS DE TRAVAIL

Ce poste est principalement exercé dans un environnement de terrain qui comprend l'exposition à des conditions environnementales (chaud, froid et intempéries), à des produits chimiques, à des fumées ou à des particules en suspension dans l'air, à des déplacements fréquents, ainsi qu'au travail en équipes.



#### EXIGENCES PHYSIQUES

Ce poste nécessite de monter sur des échelles et de travailler en hauteur pour inspecter les lignes électriques et l'équipement. Ce poste est essentiellement mobile et doit pouvoir soulever et porter jusqu'à 30 kg.

#### LES MESURES DE PERFORMANCES

- Délai moyen d'exécution des tâches/demandes
- Taux de vérification des installations MT et BT de grande taille
- Nombre d'installations MT et BT normalisées

### PROCEDURE POUR POSTULER

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@wezapower.com](mailto:info@wezapower.com) avec pour objet « **Spécialiste des mesures d'équipement** [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB :** Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



## Titre du poste **Spécialiste du centre d'appels**

Lieu de travail : Bujumbura

### OBJET DU TRAVAIL

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant que **Spécialiste du centre d'appels**. Son rôle sera de fournir un soutien à la clientèle de haute qualité par téléphone, de gérer les demandes de renseignements et de résoudre les problèmes liés aux nouveaux raccordements électriques dans les zones de projets pilotes. Ce rôle consiste à aider les nouveaux clients dans le processus d'inscription, à traiter les questions de facturation et à résoudre les problèmes de service de base. Le spécialiste joue un rôle essentiel pour assurer la satisfaction des clients et favoriser une expérience positive pour les nouveaux utilisateurs d'électricité.

### LES RESPONSABILITES ESSENTIELLES

#### 1. Assistance à la clientèle via le centre d'appel :

Fournir une assistance téléphonique en temps réel aux clients, en les guidant dans le processus d'enregistrement, les demandes de facturation et les questions générales sur les services.

Traiter les appels entrants des clients qui demandent de l'aide sur les services d'électricité, en veillant à ce que chaque appel soit traité de manière efficace et professionnelle.

#### 2. Résolution des problèmes :

Utiliser les ressources mises à disposition pour résoudre les problèmes des clients dès le premier appel, dans la mesure du possible.

Transmettre au service compétent les problèmes techniques complexes ou les cas nécessitant une intervention sur le terrain, en veillant à ce que le suivi et la résolution soient rapides.

#### 3. Diffusion de l'information :

Informar les clients sur les politiques de service de l'électricité, les cycles de facturation, les options de paiement et les procédures pour les nouveaux raccordements.



Fournir des informations sur les mises à jour des services, les pannes et les calendriers d'entretien, le cas échéant.

4. Commentaires et rapports des clients :

Recueillir et documenter les commentaires, les demandes et les plaintes des clients à des fins de rapport et d'analyse.

Maintenir des registres d'appels précis, des informations sur les clients et des mises à jour sur l'état des dossiers dans le système du centre d'appels.

Produire des rapports périodiques sur les indicateurs d'appels, les problèmes courants et les domaines à améliorer.

5. Soutien à la sensibilisation de la communauté :

Soutenir les initiatives d'information de la communauté en fournissant des détails aux clients et en les orientant vers d'autres ressources si nécessaire.

Contribuer à la coordination des efforts de sensibilisation en fournissant un retour d'information sur les préoccupations communes des clients afin d'améliorer la prestation de services dans son ensemble.

### LES COMPÉTENCES CLES

- Excellence du service à la clientèle : Engagement fort pour aider les clients à résoudre leurs problèmes de manière efficace et pour garantir une expérience positive.
- Compétences en matière de communication : Communication claire, professionnelle et empathique, capable de simplifier des informations complexes pour les personnes qui utilisent l'électricité pour la première fois.
- Résolution de problèmes : Capacité à identifier les problèmes et à les résoudre rapidement, en recourant à l'escalade si nécessaire.
- Souci du détail : Enregistrement précis et détaillé des interactions avec les clients, des demandes de renseignements et des réclamations à des fins de suivi et d'établissement de rapports.
- Collaboration au sein de l'équipe : Travailler efficacement avec les services internes pour résoudre les problèmes des clients et contribuer à l'amélioration des services.

### QUALIFICATIONS

#### Formation

Diplôme ou licence en service à la clientèle, en administration des affaires, en communication ou dans un domaine connexe.

#### Expérience

- Expérience dans un centre d'appels ou dans un environnement de service à la clientèle, idéalement au sein d'un service public ou d'une organisation de services.
- Une expérience dans l'assistance aux populations rurales ou mal desservies est un atout.

#### Certifications

Une certification en service à la clientèle ou en exploitation de centre d'appels est un atout.

#### Compétences

- Maîtrise des systèmes de centres d'appels et des logiciels de service à la clientèle.
- Une bonne connaissance des processus de facturation et de raccordement aux services publics est un atout.

#### Langues (niveau de compétence)



- Français - niveau avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).
- Anglais - niveau de base (une bonne connaissance des expressions courantes est souhaitable).
- Kirundi - niveau avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).

#### LES CONDITIONS DE TRAVAIL

- Il s'agit principalement d'un travail de bureau au sein du centre d'appels, avec la possibilité d'une assistance à distance si nécessaire.
- Il peut arriver que des heures supplémentaires soient nécessaires pendant les périodes de pointe ou en réponse à des problèmes de service affectant plusieurs clients.

#### EXIGENCES PHYSIQUES

- Capacité à rester assis et à utiliser un ordinateur et un casque téléphonique pendant de longues périodes.
- Peut être amené à se déplacer occasionnellement dans les zones d'alimentation à des fins de formation ou d'engagement communautaire.

#### INDICATEURS DE PERFORMANCE

- Temps de résolution des appels : temps moyen nécessaire pour résoudre les problèmes des clients dès le premier appel.
- Satisfaction des clients : Taux de retour d'information positif dans les enquêtes de suivi des clients.
- Exactitude des enregistrements : Qualité et exhaustivité des registres d'appels et des documents relatifs aux dossiers.
- Efficacité du traitement des appels : Nombre d'appels gérés dans les délais prévus.

### PROCEDURE POUR POSTULER

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@wezapower.com](mailto:info@wezapower.com) avec pour objet « **Spécialiste du centre d'appels** [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



**Titre du poste : Superviseur administratif**

**Lieu de travail : Gitega Zege**

### OBJECTIF DU POSTE

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant que Superviseur Administratif qui sera chargé de superviser les processus administratifs, de ressources humaines et de flux de documents au niveau régional. Il veille au bon déroulement des opérations et au respect des politiques et procédures internes dans toutes les fonctions administratives de la région, en soutenant l'efficacité du flux de documents, l'administration des ressources humaines et le soutien opérationnel du projet pilote dans les quatre zones d'alimentation.

### TACHES ET RESPONSABILITES ESSENTIELLES

- Gérer et coordonner toutes les activités administratives régionales, y compris le soutien aux ressources humaines et le contrôle des documents.
- Faciliter la circulation des documents entre les bureaux régionaux et le siège, en veillant à ce que tous les documents soient traités et classés en temps voulu.
- Superviser l'assiduité du personnel, la gestion des congés et veiller à ce que les politiques de ressources humaines soient mises en œuvre de manière cohérente dans la région.
- Soutenir les processus de recrutement en coordonnant les besoins régionaux en matière d'embauche, d'intégration et d'orientation des nouveaux employés en accord avec les RH du siège.
- Maintenir et mettre à jour les dossiers du personnel, les soumissions de paie et les demandes des employés conformément à la politique.
- Veiller au respect des politiques de l'entreprise, contribuer à la mise en œuvre de nouvelles politiques et procédures et communiquer les changements au personnel régional.
- Coordonner l'achat de fournitures de bureau, d'équipements et de services pour les opérations régionales, le cas échéant.
- Tenir un registre de tous les équipements de bureau en veillant à ce que les dossiers soient sûrs, sécurisés et régulièrement mis à jour.
- Fournir des conseils et un soutien au personnel administratif du département, en veillant à ce que les normes et protocoles internes soient respectés.
- Assurer la liaison avec les parties prenantes externes, telles que les autorités locales et les fournisseurs, en veillant à ce que les permis régionaux et les accords de service nécessaires soient traités en temps voulu.

### COMPETENCES ESSENTIELLES

- Solides compétences en matière d'organisation et de gestion du temps.
- Maîtrise des logiciels et systèmes administratifs et de ressources humaines.
- Compétences efficaces en matière de communication et de relations interpersonnelles.
- Grand souci du détail et de l'exactitude.



<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacité à travailler de manière indépendante et à gérer efficacement des tâches multiples.</li></ul>
<b>QUALIFICATION</b>
<b>Education</b>
Licence en administration, en ressources humaines ou dans un domaine connexe.
<b>Expérience</b>
Au moins 1 à 3 ans dans des fonctions administratives et de ressources humaines, de préférence au sein d'un service public ou d'une organisation au terrain.
<b>Certifications</b>
Les certifications en ressources humaines ou en administration sont un atout.
<b>Compétences</b>
Leadership, adaptabilité, confidentialité et une bonne orientation du processus.
<b>Langues</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Français – Avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).</li><li>• Kirundi - élémentaire (compréhension de base ou capacité à communiquer avec des phrases courantes).</li></ul>
<b>LES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Basé principalement dans le bureau régional, avec des déplacements occasionnels dans les bureaux de district.</li><li>• - Travail en bureau avec coordination régulière avec les équipes de terrain.</li></ul>
<b>LES CONDITIONS PHYSIQUE</b>
Exigences physiques minimales, principalement du travail de bureau avec du matériel de bureau standard.
<b>LES MESURES DE PERFORMANCE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• - Traitement en temps voulu de la documentation administrative et des ressources humaines.</li><li>• - Précision dans la tenue des dossiers et respect des politiques de ressources humaines.</li><li>• - Efficacité dans le flux de documents et la coordination interdépartementale.</li></ul>

## PROCEDURE POUR POSTULER

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@wezapower.com](mailto:info@wezapower.com) avec pour objet « **Superviseur administratif-** [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



Titre du poste : Superviseur de l'équipe de comptage

Lieu de travail : Ijenda/Bubanza/Gitega Zege/Muyinga

### OBJET DU POSTE

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant que Superviseur de l'équipe de comptage, il devra gérer les activités de comptage pour la distribution, le transport des compteurs et gérer le retour et l'élimination du matériel, y compris le remplacement des compteurs défectueux/endommagés et les activités de rapprochement des compteurs.

### LES RESPONSABLES ESSENTIELLES

- Développer et mettre à jour les processus de gestion des compteurs, les normes et les autres aspects liés aux compteurs, et veiller à ce que les processus soient pleinement conformes aux réglementations en vigueur.
- Respecter les normes de sûreté et de sécurité établies par Weza Power et les autorités compétentes.
- Diriger et développer une équipe de compteurs qui couvre tous les compteurs de Weza, y compris les compteurs monophasés et triphasés, et l'infrastructure de comptage avancée (AMI).
- Soutenir et mettre à jour la politique de gestion des compteurs afin de garantir la disponibilité des compteurs et des équipements ou accessoires de comptage
- Soutenir l'équipe commerciale dans les litiges juridiques avec les clients en fournissant des informations précises sur les compteurs.
- Superviser et évaluer la performance de l'infrastructure de comptage intelligente et de l'AMI pour les grands consommateurs ou les consommateurs industriels.
- Soutenir l'équipe sur le terrain dans les questions relatives au comptage et à la dette afin d'obtenir des résultats positifs.
- Gérer toutes les activités, y compris l'installation, la maintenance et la réparation des compteurs électriques dans les locaux résidentiels, commerciaux et industriels afin de garantir une facturation précise et l'intégrité du système.
- Gérer le raccordement des nouveaux clients et des clients existants pour s'assurer que tous les clients sont équipés de compteurs et que l'installation de comptage est fournie, installée, scellée et entretenue conformément aux procédures de Weza Power autorisées par la législation burundaise pertinente.
- Coordonner et gérer les inspections, les tests et les audits des installations de comptage conformément aux procédures de Weza, y compris le raccordement des clients, le scellement des compteurs, les recettes, etc.
- Contribuer à l'élaboration d'un processus normalisé de gestion des compteurs retournés ou défectueux, y compris leur élimination



- Réaliser et organiser des audits et des études énergétiques, des tests de performance et des enquêtes.
- Veiller à ce que les incohérences entre les données détenues dans une installation de comptage et la base de données de comptage soient résolues de manière efficace et opportune.
- érer le stock de matériaux et de pièces détachées dans le magasin tampon du département  
Gérer le budget et les ressources OPEX et CAPEX du service
- Valider les demandes et les besoins de formation du personnel
- maintenir une documentation appropriée pour les activités de remplacement des compteurs.

### LES COMPETENCES ESSENTIELLES

- Excellente connaissance des compteurs intelligents, y compris de l'AMI
- Utilisation d'équipements pour tester les performances et le fonctionnement des compteurs
- Compréhension et utilisation de la documentation technique dans le cadre du processus technique global
- Connaissance approfondie du secteur des services publics d'électricité et de la fourniture d'énergie.
- Connaissance approfondie de la direction et de la gestion d'équipes opérationnelles en vue d'atteindre les objectifs fixés
- Utilisation de données pour établir des rapports et des présentations, dans le cadre d'une approche axée sur les données.
- Expérience de l'élaboration et de la mise en œuvre de stratégies opérationnelles pour répondre aux prévisions commerciales et aux besoins des services publics.
- Esprit commercial et capacité à intégrer l'aspect commercial dans le domaine technique.
- Connaissance des normes de sécurité électrique et des normes de comptage
- Identification des défauts des actifs de comptage à l'aide de l'analyse des causes profondes.
- Utilisation des équipements de test, d'installation, d'inspection et de remplacement des systèmes de mesure.

### QUALIFICATIONS

#### Formation

Diplôme universitaire en génie électrique/gestion ou dans un domaine connexe. L'ingénierie électrique est préférable.

#### Expérience

Minimum de 5 ans d'expérience dans le domaine concerné.

#### Certifications

Certification en systèmes électriques, en technologie de comptage ou en distribution d'énergie de préférence ; une formation professionnelle en comptage est un atout.

#### Compétences

- Capacités de prise de décision, de résolution de conflits et de résolution de problèmes
- Rédaction de documents professionnels (rapports, lettres, comptes rendus de réunions, etc.)
- Compétences en matière de leadership et de gestion
- Orientation client
- Orientation vers la sécurité
- Utiliser les outils numériques (Teams, réseaux sociaux, Skype, etc.)
- Utiliser les outils bureautiques de Microsoft (Word, Excel, PowerPoint, etc.)

#### Languages (Proficiency Level)

- - Français - niveau avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).
- - Anglais - niveau avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).
- - Kirundi - élémentaire (compréhension de base ou capacité à communiquer avec des phrases courantes).



REGIONAL OFFICE  
METERING TEAM SUPERVISOR  
JOB DESCRIPTION

**LES CONDITIONS DU TRAVAIL**

Ce poste nécessite un travail sur le terrain et des déplacements fréquents vers les sous-stations et les sites de comptage.

**EXIGENCES PHYSIQUES**

Ce poste nécessite de monter sur des échelles/poteaux et de travailler en hauteur lors de l'inspection des lignes électriques, des équipements et des compteurs.

**MESURES DES PERFORMANCES**

Identifiez les indicateurs clés de performance (ICP) qui seront utilisés pour évaluer la réussite dans ce rôle.

- Taux de remplacement des systèmes de mesure défectueux
- Taux de résolution des défauts identifiés
- Taux d'utilisation et de clôture du budget

**PROCEDURE POUR POSTULER**

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@wezapower.com](mailto:info@wezapower.com) avec pour objet « Superviseur de l'équipe de comptage - [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.



## Titre du poste **Superviseur de réseau**

Lieu de travail : Ijenda/Bubanza/Gitega Zege/Muyinga

### OBJET DU POSTE

Weza Power est une nouvelle société de distribution d'électricité au Burundi, issue d'un partenariat public-privé unique et à grande échelle entre Virunga Power et le gouvernement burundais, sous la forme d'une concession à long terme de type conception-construction-financement-exploitation-transfert. Notre objectif est d'accélérer l'électrification du Burundi grâce à l'expansion rapide du réseau de distribution d'électricité, en visant un accès au réseau pour 70 % (ou plus) de la population d'ici 2030.

Nous recherchons actuellement une personne dévouée et dynamique pour rejoindre notre équipe en tant que **Superviseur de réseau**.

Ce poste contribue à l'amélioration de la continuité et de la qualité du service en effectuant des opérations, des interventions et des travaux de maintenance corrective et préventive sur le réseau de distribution, conformément aux normes techniques, aux procédures et aux politiques en vigueur.

### LES RESPONSABILITES ESSENTIELLES

- Élaborer le programme de travail hebdomadaire
- Nommer des superviseurs de travaux, des chefs d'équipe et des agents de contrôle des travaux pour les activités relevant de son domaine de compétence
- Gérer / approuver les demandes de mise hors service des installations de distribution à des fins d'intervention / de maintenance
- Évaluer les outils de travail, les pièces détachées et les besoins logistiques et les transmettre au coordinateur de l'unité basée sur la ligne d'alimentation.
- Valider les documents de préparation de la maintenance corrective et préventive
- Vérifier les habilitations des électriciens
- Accorder l'accès aux installations du réseau de distribution dans son domaine de compétence
- Fournir des conseils sur la gestion des travaux de maintenance
- Veiller au respect des délais d'intervention pour la maintenance corrective du réseau de distribution
- Veiller à la réparation des câbles souterrains défectueux en cas d'incident
- Veiller à l'identification et à la réparation des défauts sur les lignes aériennes MT ou BT et dans les sous-stations MT/BT
- Assurer la bonne mise en œuvre des opérations de Log Out Tag Out
- Remplacer les transformateurs MT/BT défectueux et les poteaux MT et BT pour remédier aux pénuries d'électricité
- proposer des besoins et des solutions en matière de planification du réseau
- Coordonner la mise en service et la connexion des nouvelles extensions de lignes
- Organiser les activités de raccordement des nouveaux clients BT et de résolution des problèmes de comptage
- Organiser les activités d'équilibrage de charge et de phase des transformateurs
- Coordonner la préparation du rapport mensuel des activités d'exploitation
- Signaler toutes les anomalies et tous les risques
- Organiser et tenir des réunions du comité de santé et de sécurité



- Organiser l'inspection mensuelle de l'équipement de protection individuelle (EPI) du personnel et de l'équipement de protection collective (EPC) de l'unité, signaler et remplacer les équipements défectueux.
- Examiner les rapports d'incidents
- Valider les demandes de formation des employés
- Fixer les objectifs du personnel
- Suivre, enregistrer et évaluer les performances des employés
- Coordonner et participer à la mise en œuvre de la politique de sécurité et d'environnement au sein de l'unité
- Gérer le budget et les ressources OPEX et CAPEX de l'unité
- Participer à toute autre activité à la demande de la hiérarchie (séminaire, conférence budgétaire, etc.)
- Organiser la continuité du service dans l'unité

#### LES COMPETENCES CLES

- Indicateurs de performance de l'analyse des données
- Utilisation de logiciels d'entreprise
- Gestion de projet
- Processus de recherche de défauts sur le réseau MT/BT
- Exploitation du réseau de distribution
- Identifier les dysfonctionnements dans les structures du réseau HTA/LV
- Connaissance et utilisation des équipements de maintenance
- Mode de défaillance des équipements de distribution électrique
- Rédiger des documents professionnels (rapports, lettres, comptes rendus de réunion, etc.)

#### QUALIFICATIONS

##### Formation

Diplôme universitaire en génie électrique ou école secondaire électrique/technique dans un domaine connexe.

##### Expérience

- Au moins trois ans d'expérience dans le domaine de l'exploitation, de la maintenance et du développement du réseau à Weza Power pour l'ingénieur électricien ;
- Au moins cinq ans d'expérience dans le domaine de l'exploitation, de la maintenance et du développement du réseau à Weza Power ou dans un domaine connexe pour un technicien en électricité ou un technicien de l'enseignement secondaire.

##### Certifications

Certification en génie électrique, en systèmes d'alimentation ou en maintenance de réseaux de préférence ; une formation professionnelle dans le domaine des systèmes électriques est un atout.

##### Compétences

- Accomplir les tâches liées à la fonction de manière professionnelle et éthique, conformément aux valeurs de Weza et aux exigences du code de conduite.
- Compréhension et utilisation de la documentation technique dans le cadre du processus technique global
- Connaissance approfondie du secteur des services publics d'électricité et de la fourniture d'énergie.
- Connaissance approfondie de la direction et de la gestion d'équipes opérationnelles en vue d'atteindre les objectifs fixés
- Utilisation de données pour établir des rapports et des présentations, grâce à une approche axée sur les données.
- Expérience de l'élaboration et de la mise en œuvre de stratégies opérationnelles pour répondre aux prévisions commerciales et aux besoins des services publics.
- Esprit commercial et capacité à intégrer l'aspect commercial dans le domaine technique.
- Connaissance des normes de sécurité électrique



- Connaissance approfondie des processus et procédures du réseau de distribution
- Analyse des causes profondes et résolution des problèmes
- Capacité d'adaptation, orientation vers les résultats, esprit d'équipe,
- Aptitude à la négociation,
- Capacité à prendre des décisions, résolution de conflits.
- Utilisation des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, etc.)
- Utiliser les outils numériques (Teams, réseaux sociaux, Skype, etc.)

#### Langues (niveau de compétence)

- Français - niveau avancé (maîtrise de la communication écrite et orale).
- Anglais - Intermédiaire (maîtrise de la communication écrite et orale).
- Kirundi - élémentaire (compréhension de base ou capacité à communiquer avec des phrases courantes).

#### LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Ce poste est principalement exercé dans un environnement professionnel de bureau, mais il peut être nécessaire de l'exercer sur le terrain, ce qui implique une exposition aux conditions environnementales (chaud, froid et intempéries), aux produits chimiques, aux fumées ou aux particules en suspension dans l'air.

#### LES EXIGENCES PHYSIQUES

Ce poste est essentiellement sédentaire et les candidats doivent être capables de soulever et de porter jusqu'à 10 kg.

#### PERFORMANCE METRICS

- Indice de durée moyenne d'interruption du système
- Délai moyen de traitement des anomalies techniques et commerciales
- Délai moyen d'achèvement du raccordement d'un nouveau client
- Taux de surcharge des transformateurs et de déséquilibre des phases
- Taux de consommation et de clôture du budget
- Nombre d'accidents survenus au public ou au personnel

### PROCEDURE POUR POSTULER

Si vous êtes intéressé(e) et pensez répondre aux critères énoncés ci-dessus, veuillez envoyer les documents suivants par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@wezapower.com](mailto:info@wezapower.com) avec pour objet « **Superviseur de réseau** [insérer votre nom] **avant le 10 Mars 2025.**

Une copie de votre CV actuel et de votre lettre de motivation adressée au Directeur General de Weza Power, le nom du fichier doit inclure votre nom complet.

**NB** : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.